

REISVOORWAARDEN

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die Travel 2 Explore met jou als reiziger sluit.

Artikel 1 Totstandkoming van de reisovereenkomst.

1. Aanmelding voor een door Travel 2 Explore georganiseerde reis kan door het online deelnameformulier in te vullen. Is er geen online deelnameformulier beschikbaar dan gebeurt aanmelding schriftelijk of per e-mail. Men kan zich telefonisch voor een reis aanmelden als die aanmelding plaatsvindt kort voor vertrekdatum van de reis.
2. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Daarenboven is elke andere reiziger aansprakelijk voor zijn eigen aandeel in de reisovereenkomst. De in de aanhef van dit lid bedoelde reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst bij aanmelding kenbaar te maken.
3. De reiziger kan zowel om medische als om andere redenen Travel 2 Explore verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Dit verzoek dient te worden gedaan bij totstandkoming van de reisovereenkomst. Travel 2 Explore zal zoveel mogelijk rekening houden met dit verzoek, maar is niet verplicht hieraan gehoor te geven. Als er aan deze wijziging extra kosten zijn verbonden dan zijn deze voor rekening van de reiziger. Travel 2 Explore zal deze kosten vooraf aan de reiziger bekend maken, pas na wederzijdse akkoordbevinding zal de wijziging van het reisaanbod definitief tot stand komen.

Artikel 2 Reissom.

1. De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op prijzen, valutakoersen en belastingen zoals die bij publicatie bij Travel 2 Explore bekend waren.
2. Travel 2 Explore heeft het recht om tot 21 dagen voor vertrek de reissom met maximaal 8% te verhogen maar alleen wanneer kosten hoger uitvallen dan verwacht. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde luchtvaarttarieven, vervoerstarieven (o.a zeevracht) gewijzigde brandstofkosten en overige veranderingen van financiële aard zoals visumkosten, kosten van permits, toeristenbelasting, btw, gewijzigde lokale belastingen, verzekeringen en dergelijke.
3. Als Travel 2 Explore de reissom met meer dan 8% verhoogt, heeft de reiziger het recht om deze verhoging af te wijzen. Zowel de reiziger als Travel 2 Explore hebben dan het recht om de reisovereenkomst kosteloos te ontbinden. Travel 2 Explore is dan niet verplicht een alternatieve reis aan te bieden.
4. Als de reiziger de verhoging zoals genoemd in artikel 2 lid 3 afwijst dan is Travel 2 Explore verplicht reeds gedane betalingen binnen 14 dagen aan de reiziger te restitueren.

Artikel 3 Betaling.

1. De reiziger verbindt zich tot het betalen van de gepubliceerde reissom of na toepassing van art. 2.2 en 2.3 opnieuw vastgestelde reissom. Deze reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorzieningen vermeld in de publicatie van Travel 2 Explore.
2. Na ontvangst van de factuur dient de reiziger binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders in de factuur is vermeld, een aanbetaling van 10% van de reissom te voldoen. Eventueel vermeerderd met de kosten van vliegticket(s) of andere noodzakelijk direct te betalen kosten zoals bijvoorbeeld permits, vergunningen e.d.).
3. Het restant van de reissom moet uiterlijk binnen de in de factuur gestelde betalingstermijn worden voldaan. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur worden voldaan.
4. In geval van niet of niet tijdige betaling van de in artikel 3.1 en 3.2 en 3.3 genoemde bedragen, zijn deze direct opeisbaar en kunnen zonder nadere ingebrekestelling in rechte gevorderd worden. Indien de betalingstermijn met 14 dagen overschreden wordt, is de reiziger vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De overschrijding van de betalingstermijn geeft Travel 2 Explore het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. De hieruit voortvloeiende kosten zullen conform artikel 6 voor rekening van de reiziger komen.
5. In geval van niet of niet tijdige betaling komen de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de reiziger.

Artikel 4 Annulering door Travel 2 Explore.

1. Travel 2 Explore behoudt te allen tijde het recht de reisovereenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het, voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte, vereiste minimum aantal deelnemers. In dat geval wordt de door de reiziger gedane (aan)betaling tot maximaal de totale reissom gerestitueerd. Annulering wegens onvoldoende deelname kan tot 21 dagen voor de vertrekdatum.
2. Travel 2 Explore behoudt zich het recht voor aanvang van de reis wegens gewichtige redenen of buitengewone omstandigheden te annuleren. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de in artikel 10.5 onder a en b genoemde omstandigheden.
3. In geval van de onder artikel 4.1 en 4.2 genoemde annulering is Travel 2 Explore niet aansprakelijk voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten voor bijvoorbeeld visa, reisverzekering, annuleringsverzekering, vaccinaties, reiskleding, vakantiedagen etc.

Artikel 5 Wijzigingen van de reis door Travel 2 Explore.

1. Gezien het avontuurlijke karakter en de lokale omstandigheden van de bereisde gebieden of andere omstandigheden behoudt Travel 2 Explore zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis, bijvoorbeeld de reisroute, reisschema, plaats van aankomst of vertrek, het vervoer etc. Onder andere omstandigheden worden in ieder geval verstaan de in artikel 10.5 onder a en b genoemde omstandigheden. Veranderingen in reisschema's als gevolg van aanhoudende slechte weersomstandigheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. Het avontuurlijke karakter van de reis, alsmede de plaatselijke omstandigheden zijn van belang bij beantwoording van de vraag of gesproken kan worden van gewichtige omstandigheden. Wijzigingen in vervoer en het verblijf kunnen ondermeer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie.

Artikel 6 Annulering door de reiziger.

1. Annulering door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:
A) tot 100 dagen voor vertrek; 10% van de reissom + eventuele kosten zoals vermeld in lid 2
B) 99 dagen tot 63 dagen voor vertrek 25% van de reissom + eventuele kosten zoals vermeld in lid 2
C) 62 dagen tot 32 dagen voor vertrek; 75% van de reissom + eventuele kosten zoals vermeld in lid 2.
D) 31 dagen tot de dag van vertrek en daarna; 100% van de reissom
2. Indien door derden, zoals bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen, rederijen of accommodatieverschaffers, annuleringskosten worden gehanteerd die afwijken van de onder artikel 6.1 genoemde, dan is de reiziger verplicht deze extra kosten te betalen. Het totaal van de annuleringskosten kan nooit meer bedragen dan de totale reissom.

Artikel 7 Wijzigingen door de reiziger.

1. De reiziger kan tot 8 weken voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft, probeert Travel 2 Explore de gewenste wijziging tot stand te brengen. De administratiekosten bedragen € 150,- per wijziging per boeking.
2. Indien als gevolg van artikel 7.1 door derden, zoals bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen, verhuurbedrijven of accommodatieverschaffers, wijzigingskosten worden gehanteerd, dan is de reiziger verplicht deze te betalen.
3. Indien de door de reiziger gewenste wijziging niet door Travel 2 Explore gerealiseerd kan worden, blijft de oorspronkelijke reisovereenkomst van kracht.

Artikel 8 Reisdocumenten, verzekeringen.

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort, een rijbewijs en de eventueel vereiste visa en bewijzen van inenting/vaccinaties. De reiziger dient de door de reisorganisator verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daartoe bevoegd zijn en die daaromtrent uitsluitel kunnen geven. Wanneer het hiervoor gestelde door de reiziger niet wordt nageleefd en de reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor rekening van de reiziger.
2. Travel 2 Explore stelt een ziektekostenverzekering en een reisverzekering verplicht. Een annuleringskostenverzekering wordt niet verplicht gesteld maar wel geadviseerd om af te sluiten.
3. In voorkomende gevallen waarbij de reiziger tijdens de reis gebruik maakt van zijn privé vervoermiddel (motor, auto, fiets etc) dient de reiziger in het bezit te zijn van de geldige eigendomsbewijzen van het vervoermiddel alsmede de wettelijk verplichte verzekering(en).
4. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de reiziger om goed en volledig verzekerd op reis te gaan.
5. Bij deelname aan een motor-, of autoreis, dient de bestuurder van het voertuig in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Reizigers zonder geldig rijbewijs worden van deelname uitgesloten, ook als de reis reeds is begonnen of inschrijving heeft plaatsgevonden. De annuleringsvoorwaarden conform artikel 6 zijn dan van toepassing.

Artikel 9 Aanwijzingen reisleiding, uitsluiting tijdens de reis, hulpverlening aan de reiziger.

1. De reiziger is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen van de reisleiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om de goede nakoming van de reis door Travel 2 Explore te kunnen waarborgen. Wanneer de reiziger afwijkt van de reisroute of aanwijzingen van de reisleiding niet opvolgt, komen alle gevolgen daarvan geheel voor zijn eigen rekening en risico.
2. Wanneer tijdens de reis blijkt dat een reiziger fysieke of psychische gebreken vertoont welke niet bij inschrijving zijn gemeld, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, wat een goede uitvoering van de reis naar oordeel van Travel 2 Explore in sterke mate bemoeilijkt, kan de reiziger van verdere deelneming worden uitgesloten.
3. Alle uit de toepassing van lid 1 en lid 2 voortvloeiende kosten en boetes komen voor rekening van de reiziger.
4. Mocht de reiziger tijdens de reis in moeilijkheden komen, dan biedt Travel 2 Explore hulp en bijstand. Alle daaruit eventueel voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
5. Mocht het reisadvies door de Nederlandse overheid voor een gebied gedurende de reis worden gewijzigd naar een dwingend negatief reisadvies, dan biedt Travel 2 Explore de reiziger de meest noodzakelijke hulp en assistentie. Alle daaruit eventueel voortvloeiende (extra) kosten komen voor rekening van de reiziger. Reisadviezen van andere landen worden verder buiten beschouwing gelaten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Travel 2 Explore.

1. Wanneer Travel 2 Explore in de nakoming van haar verbintenis is tekortgeschoten, is Travel 2 Explore voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. Of er sprake is van aansprakelijkheid wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijk recht. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met de hoogte van de reissom en de normen, zeden en gebruiken van het land van verblijf, alsmede het avontuurlijke karakter van de reis.
2. De aansprakelijkheid van Travel 2 Explore voor schades en kosten waarvoor de ziektekostenverzekeringen, reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is Travel 2 Explore aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven internationaal recht zijn uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Travel 2 Explore per reiziger wegens overlijden van de reiziger en/of het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel, als gevolg van grove nalatigheid van Travel 2 Explore, zal nimmer hoger kunnen zijn dan één maal de reissom per persoon.
4. De aansprakelijkheid voor overige schades zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan één maal de reissom per persoon.
5. Travel 2 Explore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of extra kosten die ontstaan tengevolge van:
A, oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, pandemie, epidemie, besmettelijke ziektes, staking, uitsluiting, terrorisme, misdaad, boycotacties, schaarste, storingen, vertragingen van (openbare) vervoermiddelen.
B, maatschappelijke ontwrichting tengevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
C, fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen zoals luchtvaartmaatschappijen, lokale reisagenten, accommodatieverschaffers, scheepvaartmaatschappijen, verhuurbedrijven e.d.
D, vluchtvertragingen, vluchtwijzigingen of vluchtannuleringen.
E, vertragingen of annuleringen door scheepvaartmaatschappijen en andere vervoers,- en transportmaatschappijen.
6. Travel 2 Explore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van bagage en reisdocumenten waaronder begrepen privé eigendommen van de deelnemer welke voor de uitvoering van de reis noodzakelijk zijn. (Zoals bijvoorbeeld: motor, auto, fiets, kleding, helm, gps, ski's etc).
7. Gezien het avontuurlijke en exotische karakter van de bereiste gebieden kan als gevolg van lokale (weers)omstandigheden zoals bijvoorbeeld dichte mist, sterke wind, sneeuwval, kruisend ijs, lawines, aardbevingen, overvloedige regenval, weggeslagen wegen, kapotte bruggen, technische problemen aan het (privé) vervoermiddel e.d, vertragingen ontstaan waardoor wijzigingen in het reisschema noodzakelijk zijn. Travel 2 Explore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele extra kosten, zoals gewijzigde vluchten, repatriëring, extra transportkosten (privé) vervoermiddel, extra (hotel) overnachtingen e.d, die eventueel gemaakt moeten worden of voor gederfde inkomsten of voor de kosten van extra op te nemen vakantiedagen van de reiziger.
8. Travel 2 Explore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor extra kosten die gemaakt moeten worden vanwege ziekte of ongeval van de deelnemer. (zoals transportkosten, extra hotelovernachtingen, bezoek arts, medicijnen, kosten van repatriëring, ziekenhuisopname etc.) Deze kosten dienen te vallen onder de dekking van de verzekeringen zoals benoemd in artikel 8.2 en 8.3.
9. Travel 2 Explore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan de reiziger zelf, een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door Travel 2 Explore is ingeschakeld voor de uitvoering van de reisdiensten.

Artikel 11 Klachten, bevoegd rechter.

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst moeten terstond op de plaats waar de klacht ontstond direct en in de volgende volgorde worden gemeld bij:
1- de reisbegeleiding
2- de gids
of als 1 en 2 niet aanwezig zijn
3- Travel 2 Explore.
2. Als de reiziger niet aan de meldingsplicht/ registratie van de klacht zoals benoemd in artikel 11.1 voldoet en Travel 2 Explore niet in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te verhelpen, dan vervalt het recht op (geheel of gedeeltelijke) vergoeding.
3. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, kan door de reiziger tot uiterlijk één maand na afloop van de reis, of de datum waarop de reis overeenkomstig de reisovereenkomst zou beëindigen, schriftelijk een klacht bij Travel 2 Explore worden ingediend.
4. Als de klacht niet tijdig wordt ingediend, kan Travel 2 Explore besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij de reiziger redelijkerwijs geen verwijt treft.
5. Travel 2 Explore geeft uiterlijk één maand na datum ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.
6. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze reisvoorwaarden met de reiziger zijn gesloten.
7. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen Travel 2 Explore en de reiziger. Alle vorderingsrechten komen na twaalf maanden te vervallen. Het tijdstip waarop deze vervaltermijn een aanvang neemt, is het moment waarop de reis krachtens de reisovereenkomst was afgelopen.