

## REISVOORWAARDEN

### Artikel 1 Totstandkoming van de reisovereenkomst.

1. Aanmelding voor een door Travel 2 Explore georganiseerde reis gebeurt schriftelijk. Men kan zich telefonisch voor een reis aanmelden als die aanmelding plaatsvindt kort voor vertrekdatum van de reis. Wanneer telefonische aanmelding plaatsvindt, zijn de reisvoorwaarden ook van toepassing op de afgesloten reisovereenkomst. Aanmelding per e-mail wordt als een schriftelijke aanmelding beschouwd.
2. Wanneer de reiziger een aanmeldingsformulier heeft ingevuld en ondertekend, geldt de dag waarop Travel 2 Explore dit aanmeldingsformulier heeft ontvangen als de dag waarop de verplichtingen van de reiziger en Travel 2 Explore beginnen. Wanneer de reiziger zich telefonisch heeft aangemeld, geldt als zodanig de dag van telefonische aanmelding.
3. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Daarenboven is elke andere reiziger aansprakelijk voor zijn eigen aandeel in de reisovereenkomst. De in de aanhef van dit lid bedoelde reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst bij aanmelding kenbaar te maken.
4. Wanneer bepaalde voorkeuren die betrekking hebben op de uitvoering van de reisovereenkomst door de reiziger kenbaar worden gemaakt aan Travel 2 Explore bij de totstandkoming van de reisovereenkomst, zal hiermee zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Desondanks zal de reiziger geen rechten kunnen ontlenen aan toezeggingen van Travel 2 Explore, zelfs niet wanneer deze vermeld zijn op de reisbescheiden en boekingsformulieren.

### Artikel 2 Betaling.

1. De reiziger verbindt zich tot het betalen van de gepubliceerde reissom of na toepassing van art. 3 opnieuw vastgestelde reissom. Deze reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorzieningen vermeld in de publicatie van Travel 2 Explore.
2. Binnen 10 dagen nadat de reiziger een schriftelijke bevestiging van de totstandkoming van de reisovereenkomst van Travel 2 Explore heeft ontvangen dient iedere reiziger een aanbetaling van 15% van de reissom, met een minimum van € 250,- te betalen, eventueel vermeerderd met de kosten van vliegticket(s) of andere noodzakelijk direct te betalen kosten zoals bijvoorbeeld permits, vergunningen e.d.)
3. Het restant van de reissom moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis worden voldaan. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur worden voldaan.
4. In geval van niet of niet tijdige betaling van de in artikel 2.1 en 2.2 genoemde bedragen, zijn deze direct opeisbaar en kunnen zonder nadere ingebrekestelling in rechte gevorderd worden. Indien de betalingstermijn met 14 dagen overschreden wordt, is de reiziger vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd
5. In geval van niet of niet tijdige betaling komen de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de reiziger.

### Artikel 3 Reissom.

1. De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op prijzen, valutakoersen en belastingen zoals die bij publicatie bij Travel 2 Explore bekend waren. Het is Travel 2 Explore toegestaan om de reissom te wijzigen wegens veranderingen in wisselkoersen, gewijzigde vervoer- of verblijfskosten, gewijzigde belastingen en overige veranderingen van financiële aard.

### Artikel 4 Annulering door Travel 2 Explore.

1. Travel 2 Explore behoudt zich te allen tijde het recht voor de reis voor aanvang wegens onvoldoende deelname te annuleren. In dat geval worden de totale reissom gerestitueerd. Annulering wegens onvoldoende deelname kan tot 14 dagen voor de vertrekdatum.
2. Travel 2 Explore behoudt zich het recht voor de reis wegens gewichtige redenen te annuleren. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de in artikel 10 lid 5 onder a en b genoemde omstandigheden. Bij annulering wegens gewichtige redenen wordt een eigen risico voor de reiziger ten bedrage van maximaal het inschrijfgeld in rekening gebracht. Wanneer wordt opgezegd wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, probeert Travel 2 Explore een andere reis van gelijke kwaliteit aan te bieden.
3. In geval van de onder artikel 4 lid 1 en 2 genoemde annulering is Travel 2 Explore niet aansprakelijk voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten voor bijvoorbeeld visa, reisverzekering, annuleringsverzekering, vaccinaties, reiskleding, vakantiedagen etc

### Artikel 5 Wijzigingen door de reiziger.

1. De reiziger kan tot 8 weken voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft, probeert Travel 2 Explore de gewenste wijziging tot stand te brengen. De wijzigingskosten bedragen € 75,- per wijziging per boeking, vermeerderd met alle eventuele extra kosten die gemaakt moeten worden.

#### Artikel 6 Annulering door de reiziger.

1. Annulering door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

A) tot 62 dagen voor vertrek;	de aanbetaling + eventuele kosten zoals vermeld in lid 2
B) 62 dagen tot 31 dagen voor vertrek;	35% van de reissom + eventuele kosten zoals vermeld in lid 2.
C) 30 dagen tot 16 dagen voor vertrek;	75% van de reissom + eventuele kosten zoals vermeld in lid 2.
D) 15 dagen tot de dag van vertrek en daarna;	100% van de reissom.
2. Indien door derden, zoals bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen en accommodatieverschaffers, annuleringskosten worden gehanteerd die afwijken van de onder artikel 6 lid 1 genoemde, dan worden deze afwijkende extra kosten doorberekend aan de reiziger maar alleen wanneer deze kosten meer bedragen dan onder artikel 6 lid 1 genoemd.

#### Artikel 7 Wijzigingen en beëindiging van de reis door Travel 2 Explore.

1. Gezien het avontuurlijke karakter en de lokale omstandigheden van de bereide gebieden of andere omstandigheden behoudt Travel 2 Explore zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis, bijvoorbeeld de reisroute, reisschema, plaats van aankomst of vertrek, het vervoer etc. Onder andere omstandigheden worden in ieder geval verstaan de in artikel 10 lid 5 onder a en b genoemde omstandigheden. Veranderingen in reisschema's als gevolg van aanhoudende slechte weersomstandigheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. Het avontuurlijke karakter van de reis, alsmede de plaatselijke omstandigheden zijn van belang bij beantwoording van de vraag of gesproken kan worden van gewichtige omstandigheden. Wijzigingen in vervoer en het verblijf kunnen ondermeer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie.

#### Artikel 8 Reisdocumenten, verzekeringen.

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort, een rijbewijs en de eventueel vereiste visa en bewijzen van inenting/vaccinaties. De reiziger dient de door de reisorganisator verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daaromtrent uitsluitsel kunnen geven. Wanneer het hiervoor gestelde door de reiziger niet wordt nageleefd en de reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor rekening van de reiziger.
2. De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een verzekering waarin tenminste het risico van ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten, repatriëringkosten en opsporingskosten zijn gedekt.
3. In voorkomende gevallen waarbij de reiziger tijdens de reis gebruik maakt van zijn privé vervoermiddel ( motor, auto etc ) dient de reiziger in het bezit te zijn van de geldige eigendomsbewijzen van het vervoermiddel alsmede de wettelijk verplichte verzekering(en).
4. Bij deelname aan een motor of autoreis, dient de bestuurder van het voertuig in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Reizigers zonder geldig rijbewijs worden van deelname uitgesloten, ook als de reis reeds is begonnen of inschrijving heeft plaatsgevonden. De annuleringsvoorwaarden conform artikel 6 zijn dan van toepassing.

#### Artikel 9 Aanwijzingen reisleiding, uitsluiting tijdens de reis, hulpverlening aan de reiziger.

1. De reiziger is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen van de reisleiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om de goede nakoming van de reis door Travel 2 Explore te kunnen waarborgen. Wanneer de reiziger afwijkt van de reisroute of aanwijzingen van de reisleiding niet opvolgt, komen alle gevolgen daarvan geheel voor zijn rekening en risico.
2. Wanneer tijdens de reis blijkt dat een reiziger fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, wat een goede uitvoering van de reis naar oordeel van Travel 2 Explore in sterke mate bemoeilijkt, kan de reiziger van verdere deelneming worden uitgesloten.
3. Alle uit de toepassing van het vorige artikel voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
4. Mocht de reiziger tijdens de reis in moeilijkheden komen, is Travel 2 Explore verplicht om de meest noodzakelijke hulp en assistentie te bieden. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid Travel 2 Explore.

1. Wanneer Travel 2 Explore in de nakoming van haar verbintenis is tekortgeschoten, is Travel 2 Explore voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. Of er sprake is van aansprakelijkheid wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijk recht. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met de hoogte van de reissom en de normen, zeden en gebruiken van het land van verblijf, alsmede het avontuurlijke karakter van de reis.
2. De aansprakelijkheid van Travel 2 Explore voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is Travel 2 Explore aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven internationaal recht zijn uitgesloten.

- 3 De aansprakelijkheid van Travel 2 Explore per reiziger wegens overlijden van de reiziger en/of het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel, als gevolg van grove nalatigheid van Travel 2 Explore, zal nimmer hoger kunnen zijn dan één maal de reissom per persoon.
- 4 De aansprakelijkheid voor overige schades zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan één maal de reissom per persoon.
- 5 Travel 2 Explore aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan tengevolge van:  
A, oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, staking, uitsluiting, terrorisme, misdaad, boycotacties, schaarste, storingen, vertragingen van (openbare) vervoermiddelen.  
B, maatschappelijke ontwrichting tengevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.  
C, fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen zoals luchtvaartmaatschappijen, lokale reisagenten, accommodatieverschaffers, scheepvaartmaatschappijen, verhuurbedrijven e.d.  
D, extra kosten als gevolg van vluchtvertragingen, vluchtwijzigingen of vlucht annuleringen.  
E, extra kosten als gevolg van vertragingen of annuleringen door scheepvaartmaatschappijen en andere vervoers,- en transportmaatschappijen.
- 6 Travel 2 Explore is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en reisdocumenten waaronder begrepen privé eigendommen van de deelnemer welke voor de uitvoering van de reis noodzakelijk zijn. ( Zoals bijvoorbeeld: motor, auto, fiets, kleding, helm, gps, ski's etc ).
- 7 Gezien het avontuurlijke karakter van de bereiste gebieden kan als gevolg van lokale (weers)omstandigheden zoals bijvoorbeeld dichte mist, sterke wind, sneeuwval, kruisend ijs, lawines, aardbevingen, overvloedige regenval, weggeslagen wegen, kapotte bruggen, technische problemen aan het ( privé) vervoermiddel e.d, vertragingen ontstaan waardoor wijzigingen in het reisschema noodzakelijk zijn. Travel 2 Explore aanvaard geen aansprakelijkheid voor eventuele extra kosten, zoals gewijzigde vluchten, repatriëring, extra transportkosten motor, extra (hotel) overnachtingen e.d, die mogelijk gemaakt moeten worden of voor gedeerde inkomsten of voor de kosten van extra op te nemen vakantiedagen van de reiziger.
- 8 Travel 2 Explore is nooit aansprakelijk voor extra kosten die gemaakt moeten worden vanwege ziekte of ongeval van de deelnemer. ( zoals transportkosten, extra hotelovernachtingen, bezoek arts, medicijnen, kosten van repatriëring etc. ) Deze kosten dienen te vallen onder de dekking van uw reisverzekering/ziektekostenverzekering. Zie hiervoor ook artikel 8 lid 1.

**Artikel 11 Klachten, bevoegd rechter.**

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst moeten terstond, individueel, op de plaats van bestemming of de plaats waar de klacht ontstond schriftelijk worden ingediend bij de plaatselijke vertegenwoordiger van Travel 2 Explore. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan door de reiziger individueel uiterlijk binnen één maand na, krachtens de reisovereenkomst geplande datum van terugkeer in Nederland, schriftelijk een klacht bij Travel 2 Explore worden ingediend.
2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen Travel 2 Explore en de reiziger. Het recht om een geschil voor de rechter te brengen, komt na 3 maanden te vervallen. Het tijdstip waarop deze vervaltermijn een aanvang neemt, is het moment waarop de reiziger krachtens de reisovereenkomst in Nederland is teruggekeerd of teruggekeerd had moeten zijn.