

TRAVEL 2 EXPLORE

Sinds 1998 biedt Travel 2 Explore een breed scala aan van expedities en avontuurlijke vakanties en sinds 2004 ook motorreizen voor avontuurlijk ingestelde motorrijders. Voor al onze motorreizen geldt dat de begrippen origineel, kwaliteit en avontuurlijk centraal staan. Het tempo van al onze motorreizen wordt niet bepaald door het aantal pk's van de motor of de beschikbaarheid van een warme douche, maar door het ritme van het land en de drang naar avontuur van de moderne motorreiziger.

PRIVACY VERKLARING TRAVEL 2 EXPLORE

Travel 2 Explore gaat zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. In deze Privacy Verklaring leggen wij uit welke persoonlijke gegevens wij verzamelen en met welk doel. Daarnaast kunt u in deze Privacy Verklaring lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen kunt altijd contact met ons opnemen via:

Telefoon: 075-6149059

Mail: paul@travel2explore.nl

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We beschikken over uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft of heeft gegeven. Bijvoorbeeld wanneer u een activiteit bij ons boekt, u inschrijft of heeft ingeschreven op de e-nieuwsbrief, een e-brochure download of heeft gedownload, u ons heeft bezocht op een beurs of evenement, u een reis bij ons geboekt heeft of gaat boeken. Travel 2 Explore verkoopt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om te voldoen aan een (buitenlandse) wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

HET BOEKEN VAN EEN ACTIVITEIT

Persoonlijke gegevens verzamelen, waarom?

Om een goede vastlegging en uitvoering van de met u gesloten overeenkomst te waarborgen verzamelt Travel 2 Explore de daartoe noodzakelijke persoonlijke gegevens. Deze gegevens kunnen per activiteit verschillen. Voor iedere activiteit is een apart deelnameformulier beschikbaar. Daar waar nodig zal op het deelnameformulier nog een korte toelichting gegeven worden. Daarnaast worden gegevens verzameld op grond van het gerechtvaardigd commercieel belang van Travel 2 Explore alsmede worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.

Delen van gegevens

Om de door u geboekte activiteit goed uit te kunnen voeren kan het noodzakelijk zijn uw gegevens te delen met derden zoals de reisbegeleiding en andere dienstverleners zoals: luchtvaartmaatschappijen, accommodatieverschaffers, scheepvaartmaatschappijen, verhuurbedrijven. Maar ook aan luchthavenautoriteiten, douane, immigratieautoriteiten, lokale overheden, visumburo's en dergelijke. Alleen die gegevens zullen verstrekt worden die van belang zijn voor de uitvoering en verwerking van de geboekte activiteit. Vind de activiteit buiten de EER plaats dan zijn de lokale dienstverleners en overheden zelf verantwoordelijk om op correcte wijze met uw persoonlijke gegevens om te gaan, in overeenstemming met de lokaal van toepassing zijnde wettelijke bepalingen daartoe.

Persoonlijke gegevens waar wij om kunnen vragen:

- NAW gegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail *
- Betalingsgegevens *
- Dieetgegevens **
- Medische gegevens **
- Medicijngebruik **
- Gegevens van uw privé vervoermiddel **

Doel: Uitvoering van de gesloten overeenkomst, wettelijke verplichtingen, administratieve en fiscale verwerking, informatieverstrekking, communicatie, gerechtvaardigd belang van Travel 2 Explore zoals klachtenafhandeling, nieuwsbrief, mailing en marketing.

Bewaartermijn: * Gelijk aan de hiervoor geldende wettelijke termijn, thans 7 jaar

** Gegevens die alleen van belang zijn voor uitvoeren van de activiteit bewaren wij tot en met datum einde activiteit.

Andere privacygevoelige gegevens waar wij om kunnen vragen:

Identiteitsbewijs, rijbewijs en visum

- Kopie paspoort
- Kopie rijbewijs
- Kopie visum

Het kan zijn dat voor de geboekte activiteit het noodzakelijk is om over een kopie van het identiteitsbewijs en/of kopie rijbewijs en/of kopie visum te beschikken. Bijvoorbeeld voor de aanvraag van een noodzakelijke lokale permit of bijvoorbeeld voor de aanvraag van een tijdelijk buitenlands rijbewijs document en dergelijke.

Doel: Uitvoering van de gesloten overeenkomst, wettelijke verplichtingen, immigratiebepalingen.

Bewaartermijn: Tot en met datum einde activiteit.

Verzekeringsgegevens

- Naam (reis)verzekeringsmaatschappij, polisnummer reisverzekering, tenaamstelling polis, sos nood telefoonnummer van de verzekeringsmaatschappij.

Voorafgaand aan de uitvoering van een activiteit kan om een aantal reisverzekeringsgegevens gevraagd worden. Deze hebben wij nodig om in geval van calamiteiten contact te kunnen opnemen met de noodcentrale van uw verzekeringsmaatschappij. Bijvoorbeeld om alvast een schadedossier te laten aanleggen.

Doel: Uitvoering van de gesloten overeenkomst.

Bewaartermijn: Tot en met datum einde activiteit.

Persoonlijke gegevens van thuisblijver(s)

- Naam, telefoonnummer en e-mail.

Voor de uitvoering van een activiteit kan om de gegevens van thuisblijver(s) gevraagd worden waarmee contact kan/moet worden opgenomen bij eventuele calamiteiten.

Doel: Uitvoering van de gesloten overeenkomst.

Bewaartermijn: Tot en met datum einde activiteit.

Privé vervoermiddel

Vind de activiteit met het privé vervoermiddel plaats dan kunnen de volgende gegevens opgevraagd worden:

- Merk, type en bouwjaar van het vervoermiddel
- Kopie van het kentekenbewijs van het vervoermiddel
- Kopie van het verzekeringsbewijs van het vervoermiddel
- Kopie rijbewijs van de bestuurder van het vervoermiddel
- Kopie paspoort van de bestuurder van het vervoermiddel

Doel: Uitvoering van de gesloten overeenkomst, wettelijke verplichtingen, douane bepalingen.

Bewaartermijn: Tot en met datum einde activiteit.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij eventueel verwerken

- Dieetgegevens
- Medicijngebruik
- Allergieën
- Lichamelijk gebreken

Indien u toestemming geeft daartoe, zullen wij uw medische gegevens delen met de reisbegeleiding of andere reisuitvoerder(s) zodat hij/zij rekening kan/kunnen houden met bijvoorbeeld maaltijd voorkeuren en/of beschikt over informatie die van belang kan zijn voor uw persoonlijke veiligheid. Voor de verstrekking van onderstaande gegevens dient u uitdrukkelijk voorafgaande toestemming te geven.

Doel: Uitvoering van de gesloten overeenkomst.

Bewaartermijn: Tot en met datum einde activiteit.

Persoonsgegevens van uw reisgenoot

Als u de hoofdboeker bent en de persoonsgegevens van uw medereiziger aanlevert, moet u er zeker van zijn dat deze persoon daarmee akkoord gaat en dat u deze gegevens aan Travel 2 Explore mag verstrekken.

E-NIEUWSBRIEF

Voor het toesturen van de e-nieuwsbrief verzamelen wij de volgende gegevens:

E-mail, naam

Doel: Toesturen van de e-nieuwsbrief, gerechtvaardigd commercieel belang

Bewaartermijn: Tot het moment dat U zich zelf uitschrijft voor de e-nieuwsbrief. Uitschrijven kan door naar de onderkant van elke de e-nieuwsbrief te scrollen en op de link "Schrijf mij uit" te klikken.

E-BROCHURE

Om u de brochure te kunnen sturen verzamelen wij de volgende gegevens:

- e-mailadres, naam

Doel: Toesturen van de e-brochure, gerechtvaardigd commercieel belang.

Bewaartermijn: Vijf jaar.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De website van Travel 2 Explore kan links bevatten naar websites van derden. Als u op die koppelingen klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. We hebben geen controle over deze websites van derden en aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de websites van anderen en hun privacyverklaringen.

COOKIES EN DERGELIJKE

Travel 2 Explore gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, OPVRAGEN, VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Travel 2 Explore en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar paul@travel2explore.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Travel 2 Explore wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

VEILIGHEID

Travel 2 Explore neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via paul@travel2explore.nl

KAN DEZE PRIVACY VERKLARING WIJZIGEN?

De Privacy Verklaring kan wijzigen. Bijvoorbeeld wanneer er nieuwe gegevensverwerkingen zijn of gewijzigde wettelijke bepalingen. De meest recente versie van onze Privacy Verklaring kunt u downloaden van onze website: www.travel2explore.nl/privacy/